



 **PURINA®**

**Pets**atWork

**НАБОР ИНСТРУМЕНТОВ**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

## 1

### ЗНАКОМСТВО С ПРОГРАММОЙ «ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ»

|                                                     |   |
|-----------------------------------------------------|---|
| Зачем мы открываем двери своих офисов для питомцев? | 4 |
| Наше убеждение                                      | 5 |
| Преимущества                                        | 6 |

## 2

### «ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ»: 6 ШАГОВ ДЛЯ ЗАПУСКА ПРОГРАММЫ

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Введение. Подготовьте план внедрения инициативы    | 9  |
| Получите одобрение своей компании                  | 10 |
| Заручитесь поддержкой своих коллег                 | 11 |
| Откройте двери офиса для собак                     | 12 |
| Обеспечьте благоприятные условия для собак в офисе | 13 |
| Запустите программу и отпразднуйте это вместе      | 14 |
| Обеспечьте поддержку и развитие программы          | 15 |

## 3

### ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Ответственное отношение к содержанию домашних животных | 17 |
| Благополучие сотрудников                               | 18 |
| Вопросы от компаний                                    | 19 |

## 4

### ГОТОВЫЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛЫ

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Все материалы и ресурсы | 21 |
|-------------------------|----|



#### Навигация

- К оглавлению 
- Следующая страница 
- Предыдущая страница 
- На страницу назад 

# 1

## ЗНАКОМСТВО С ПРОГРАММОЙ «ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ»



### О ЧЕМ ЭТОТ РАЗДЕЛ?

- ✓ Зачем мы открываем двери своих офисов для питомцев?
- ✓ Наше убеждение
- ✓ Преимущества

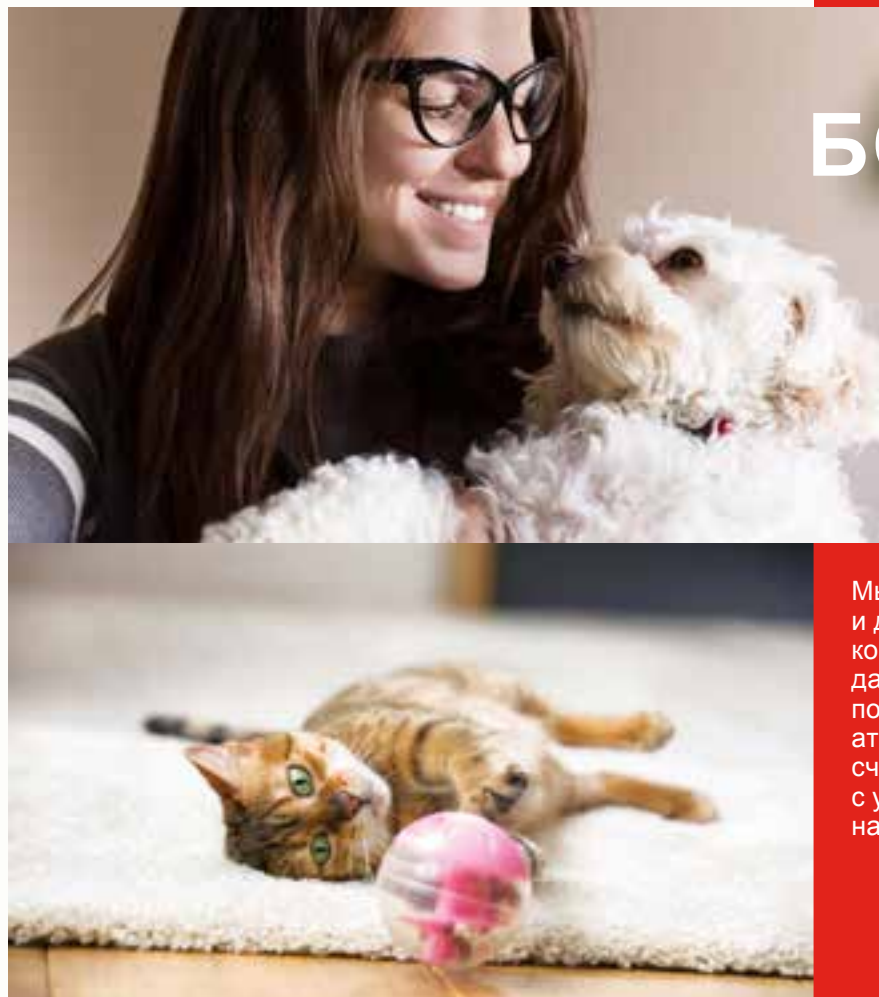
## ЗАЧЕМ МЫ ОТКРЫВАЕМ ДВЕРИ СВОИХ ОФИСОВ ДЛЯ ПИТОМЦЕВ?

Мы в PURINA живем инициативой «Домашние животные на рабочем месте» с 2003 года.

Мы лично наблюдали, как питомцы помогают снизить стресс, мотивируют нас больше общаться друг с другом и вести активный образ жизни. Они положительно влияют на атмосферу в офисе и помогают наладить контакт с новыми людьми.

Мы также знаем, что пребывание в офисе оказывает положительное влияние и на самих собак. По своей природе собаки социальные и любвеобильные животные. Приходя в офис, они могут больше времени проводить со своими хозяевами, а также общаться с другими людьми и собаками.

В ходе исследований мы также узнали, что многие компании интересуются вопросом присутствия домашних животных на рабочем месте. Поэтому мы собрали свои знания и рекомендации в этом интерактивном инструментарии. В нем содержатся советы и вся необходимая информация для реализации программы в вашей компании. Мы делимся своим опытом и рассказываем о ее преимуществах. Схема подразумевает простой поэтапный подход, поэтому мы надеемся, что этот инструмент позволит успешно открыть двери для домашних животных и в вашем офисе.



**БОЛЕЕ 1/3**  
ОПРОШЕННЫХ ВЕРЯТ,  
ЧТО СОТРУДНИКИ  
ЧУВСТВУЮТ СЕБЯ БОЛЕЕ  
**СЧАСТЛИВЫМИ**  
**И ЗДОРОВЫМИ,**



КОГДА В ОФИСЕ  
ЕСТЬ ДОМАШНИЕ  
ЖИВОТНЫЕ<sup>1</sup>

Мы искренне верим, что людям и домашним животным лучше, когда они вместе, и это справедливо, даже когда вы на работе. Программа помогает создать вдохновляющую атмосферу, где наши сотрудники счастливы, где они проводят время с удовольствием и показывают наиболее эффективные результаты.

Пол Стедман,  
директор по персоналу PURINA

<sup>1</sup> Источник: исследование для PURINA проводилось агентством One Poll с 27 по 30 октября 2015 года. Исследуемая группа: 2000 человек из Великобритании, которые обычно работают не из дома.

## НАШЕ УБЕЖДЕНИЕ

Представьте себе будущее, в котором домашние животные и люди чувствуют себя еще лучше, проводя вместе время; общество, осознающее значимость того, что питомцы делают для нас, и готовое сделать что-то важное для них в ответ.

Мы в PURINA хотим, чтобы как можно больше компаний, сотрудников и собак могли разделить радость от возможностей программы «Домашние животные на рабочем месте».

Поэтому мы создали европейский альянс «Домашние животные на рабочем месте», чтобы дать возможность и другим компаниям ощутить на своем опыте все преимущества программы.

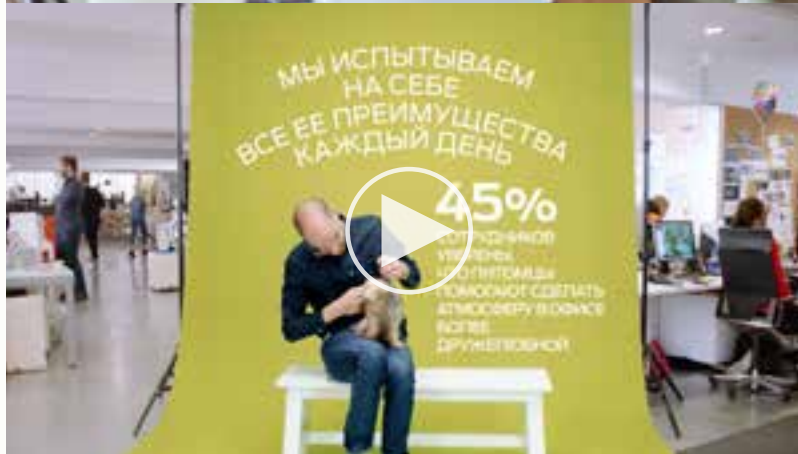
Вы тоже можете принять участие в программе и помочь нам в создании будущего, в котором люди и домашние животные будут жить еще лучше, потому что будут проводить больше времени вместе.

**Пусть ваша компания станет потрясающим местом работы для вас и ваших четвероногих друзей!**

**Присоединяйтесь к альянсу «Домашние животные на рабочем месте»!**



#PetsAtWork  
#ДомашниеЖивотныеНаРабочемМесте



ВИДЕО: С питомцами лучше

Знали ли вы?..  
Продвижение идеи присутствия домашних животных на рабочем месте – это одно из 10 обязательств «Пурина в обществе». К 2020 году мы хотим создать **200 альянсов** с другими компаниями, для того чтобы сделать возможным присутствие питомцев на рабочем месте для как можно большего числа людей в Европе.



## ПРЕИМУЩЕСТВА

Если вы никогда не испытывали на собственном опыте возможности программы «Домашние животные на рабочем месте», то вам может быть интересно, почему же мы так сильно увлечены идеей присутствия питомцев в офисе.

Исследования показывают, что нахождение домашних животных на рабочем месте делает людей счастливее, спокойнее и продуктивнее. И когда мы спросили сотрудников о преимуществах инициативы, они ответили следующее.

### Преимущества для сотрудников



- ✓ Повышает производительность и способствует большей социализации сотрудников
- ✓ Способствует улучшению баланса рабочего и личного времени
- ✓ Является частью пакета вознаграждений
- ✓ Снижает уровень стресса и улучшает настроение
- ✓ Экономит средства на ежедневный уход за питомцем и вдохновляет больше людей заводить домашних животных

Мои коллеги подходят ко мне и спрашивают, могут ли они провести пять минут с Максом, чтобы снять напряжение и расслабиться. И это очень приятно.

Джемма Джиллингем,  
менеджер Nestlé PURINA Pet Care

### Преимущества для компаний



- ✓ Помогает создать более дружелюбную атмосферу
- ✓ Служит особой привилегией для сотрудников
- ✓ Является конкурентным преимуществом компании по сравнению с другими работодателями
- ✓ Привлекает молодые таланты
- ✓ Показывает современность компании и ее ориентированность на сотрудников

Мы считаем, что очень важно инвестировать в физическое и психологическое здоровье наших сотрудников. Жизнь может быть весьма стрессовой для многих людей, именно поэтому, на мой взгляд, компании должны быть вовлечены в решение этой проблемы.

Фиона Кендрик,  
председатель совета директоров и главный исполнительный директор  
Nestlé в Великобритании и Ирландии

## 1. ЗНАКОМСТВО С ПРОГРАММОЙ «ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ»

Недавние исследования показали, что собаки могут сделать людей счастливее.



82% опрошенных более спокойно и уверенно подошли бы к человеку, если бы он был с собакой<sup>5</sup>



Более высокая **ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ** и **ЭФФЕКТИВНОСТЬ**<sup>1</sup>



Более высокий **УРОВЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ, КОНЦЕНТРАЦИИ** и хорошее **САМОЧУВСТВИЕ**<sup>1</sup>



Владельцы собак **ГУЛЯЮТ** в среднем на **79% больше**<sup>3</sup>



Домашние животные **ВДОХНОВЛЯЮТ НАС** и помогают **СНИЗИТЬ УРОВЕНЬ СТРЕССА**<sup>1</sup>



Уход за собакой позволяет продлить жизнь в среднем **НА 3 ГОДА**<sup>3</sup>



Домашние животные избавляют от чувства одиночества и повышают **САМООЦЕНКУ**<sup>4</sup>



Домашние животные помогают нормализовать давление и уровень холестерина<sup>2</sup>



Люди с собаками реже страдают от **ДЕПРЕССИИ**<sup>1</sup>

Наш сравнительный анализ<sup>\*</sup> показал, как собаки помогают улучшить жизнь в компаниях в Великобритании.

# 48 %

людей, рассматривающих возможность присутствия домашних животных на работе, полагают, что это способствует снижению стресса

# 50 %

сотрудников расценивают это как привилегию

# 45 %

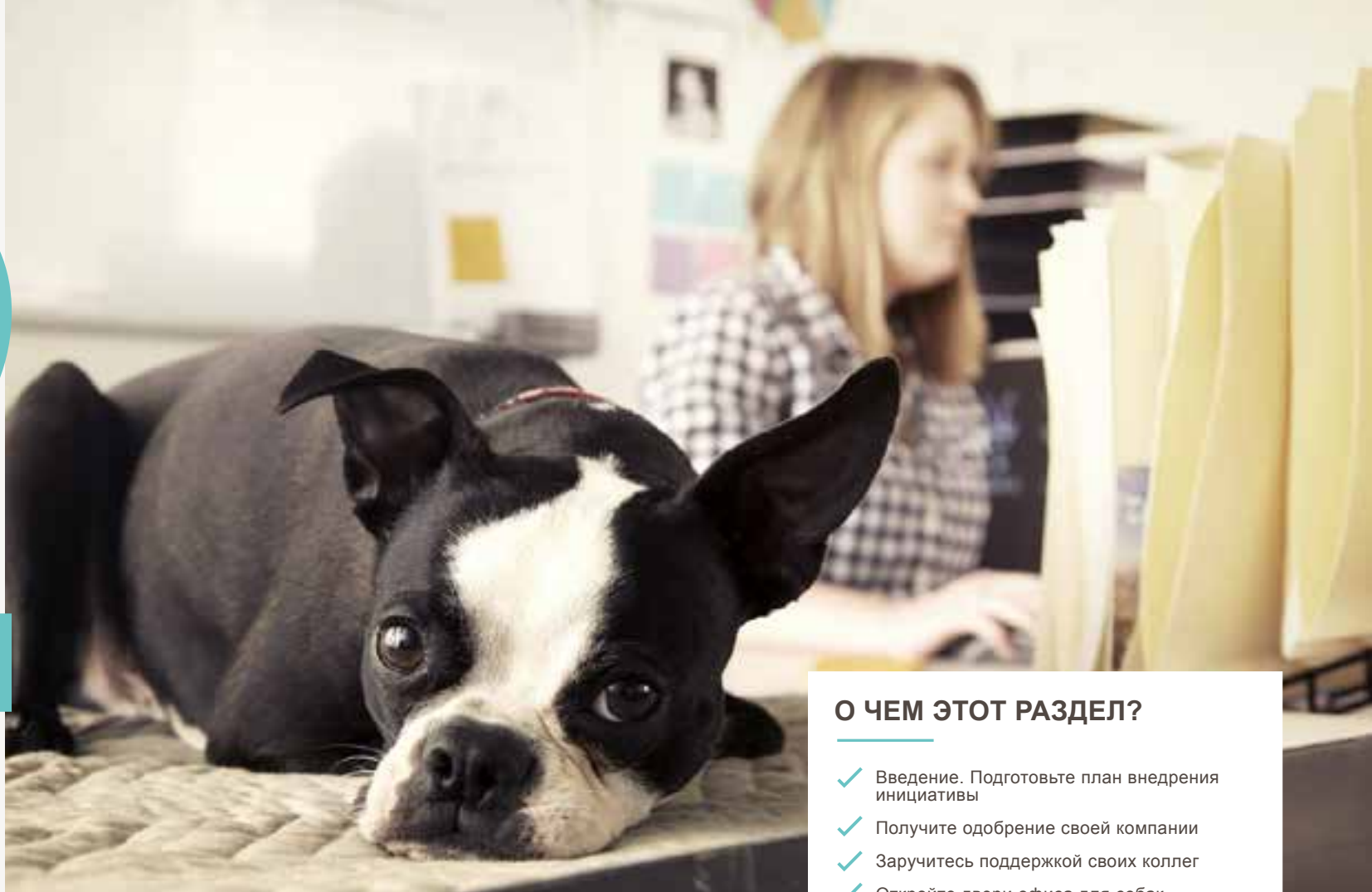
людей, которые приводят питомцев на работу, говорят, что это создает более комфортную, расслабленную атмосферу

# 40 %

людей, которые приходят на работу с домашними животными, отмечают улучшение баланса между работой и личной жизнью

<sup>1</sup> Исследование Университета Вирджинии, 2012. <sup>2</sup> CDC (Центр по контролю и профилактике заболеваний). <sup>3</sup> Нивен Д. 100 простых секретов о том, почему собаки делают нас счастливыми. <sup>4</sup> Исследования университетов Сент-Луиса и Майами. <sup>5</sup> Исследование Брайана Харе и Ванессы Вудс «Гениальность собак». \* Сравнительное исследование о присутствии питомцев на рабочем месте было проведено компанией Engage Research по заказу PURINA в мае 2016 года.

# 2



## «ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ»: 6 ШАГОВ ДЛЯ ЗАПУСКА ПРОГРАММЫ

### О ЧЕМ ЭТОТ РАЗДЕЛ?

- ✓ Введение. Подготовьте план внедрения инициативы
- ✓ Получите одобрение своей компании
- ✓ Заручитесь поддержкой своих коллег
- ✓ Откройте двери офиса для собак
- ✓ Обеспечьте благоприятные условия для собак в офисе
- ✓ Запустите программу и отпразднуйте это вместе
- ✓ Обеспечьте поддержку и развитие программы

## ВВЕДЕНИЕ. ПОДГОТОВЬТЕ ПЛАН ВНЕДРЕНИЯ ИНИЦИАТИВЫ

В этом разделе мы расскажем о шести шагах для реализации программы по присутствию питомцев в офисе. Возможно, некоторые компании захотят пройти все шесть этапов, однако мы знаем, что универсального решения не существует, поэтому вы можете адаптировать процесс в соответствии с особенностями своего бизнеса.

В PURINA мы создали комплексную политику для программы «Домашние животные на рабочем месте», поскольку в наших офисах по всему миру работает большое количество сотрудников. Но наши исследования показывают, что настолько подробная детализация нужна не всем компаниям. Многие предприятия, особенно малые и средние, ищут методику, которую легко внедрить. Она должна основываться на высоком доверии к сотрудникам и ответственном отношении к домашним животным.

### ШАГ 1



### ШАГ 2



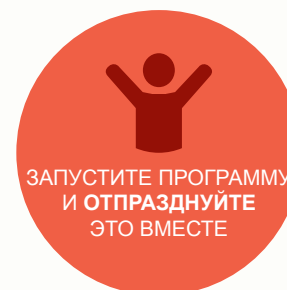
### ШАГ 3



### ШАГ 4



### ШАГ 5



### ШАГ 6





## ШАГ 1 ПОЛУЧИТЕ ОДОБРЕНИЕ СВОЕЙ КОМПАНИИ

Мы уверены, что вы увлечены перспективой реализации инициативы «Домашние животные на рабочем месте». Теперь пришло время воодушевить этой идеей вашу организацию. Не знаете, как это сделать? Несколько советов справа помогут успешно начать процесс.



ВИДЕО: Пример работы инициативы в креативном агентстве RAPPORT

✓ **Узнайте, можно ли приводить собак в ваш офис**

Очень важно выяснить, кто является управляющим зданием, в котором вы работаете (если оно не принадлежит вашей компании), и позволит ли он внедрить программу «Домашние животные на рабочем месте».

✓ **Заручитесь поддержкой руководства**

Объясните идею доступно и просто, это позволит быстрее получить согласие. В нашей презентации содержатся конкретные факты с цифрами, которые помогут лучше представить преимущества программы.

✓ **Назначьте ответственного за реализацию сотрудника или создайте команду проекта**

Если у вас есть увлеченный идеей лидер, то реализовать схему будет намного проще. В зависимости от размера компании вам нужно или предоставить полномочия для работы одному ответственному сотруднику, или создать проектную команду с несколькими людьми.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [часто задаваемыми вопросами](#).



## ШАГ 2

### ЗАРУЧИТЕСЬ ПОДДЕРЖКОЙ СВОИХ КОЛЛЕГ

Итак, компания, в которой вы работаете, согласилась с вашим предложением и готова внедрить инициативу «Домашние животные на рабочем месте». Теперь пришло время убедиться в том, что ваши коллеги положительно относятся к идее. Возможно, вы захотите провести опрос, чтобы узнать, насколько вас поддерживают другие сотрудники, или даже провести пробный день открытых дверей для питомцев, чтобы увидеть, как все это может работать на практике.



ВИДЕО: Пробный день открытых дверей для питомцев в PURINA

Я люблю собак, но не могу их держать у себя дома. Присутствие собак в офисе позволяет мне быть ближе к ним, общаясь и помогая питомцам коллег.

Сотрудник PURINA

#### ✓ Проведите пробный день открытых дверей для питомцев

Во-первых, вам будет полезно узнать, работает ли схема на практике. Организация **пробного дня открытых дверей для питомцев** – отличный способ дать людям возможность привыкнуть к идее присутствия собак на рабочем месте. И как только коллеги увидят вашу задумку в действии, вам будет легче получить их одобрение.

#### ✓ Узнайте мнение

Простой **опрос** после мероприятия – отличный способ узнать мнение сотрудников вашей компании. Вы получите факты и цифры, демонстрирующие, насколько вас поддерживают коллеги.

#### ✓ Развейте опасения коллег

Вы можете обнаружить, что некоторые сотрудники против внедрения инициативы. Например, у них может быть аллергия, фобия, или, возможно, они просто не любят собак. Ознакомьтесь с разделом **«Часто задаваемые вопросы»**, чтобы узнать, как вы можете развеять их опасения.



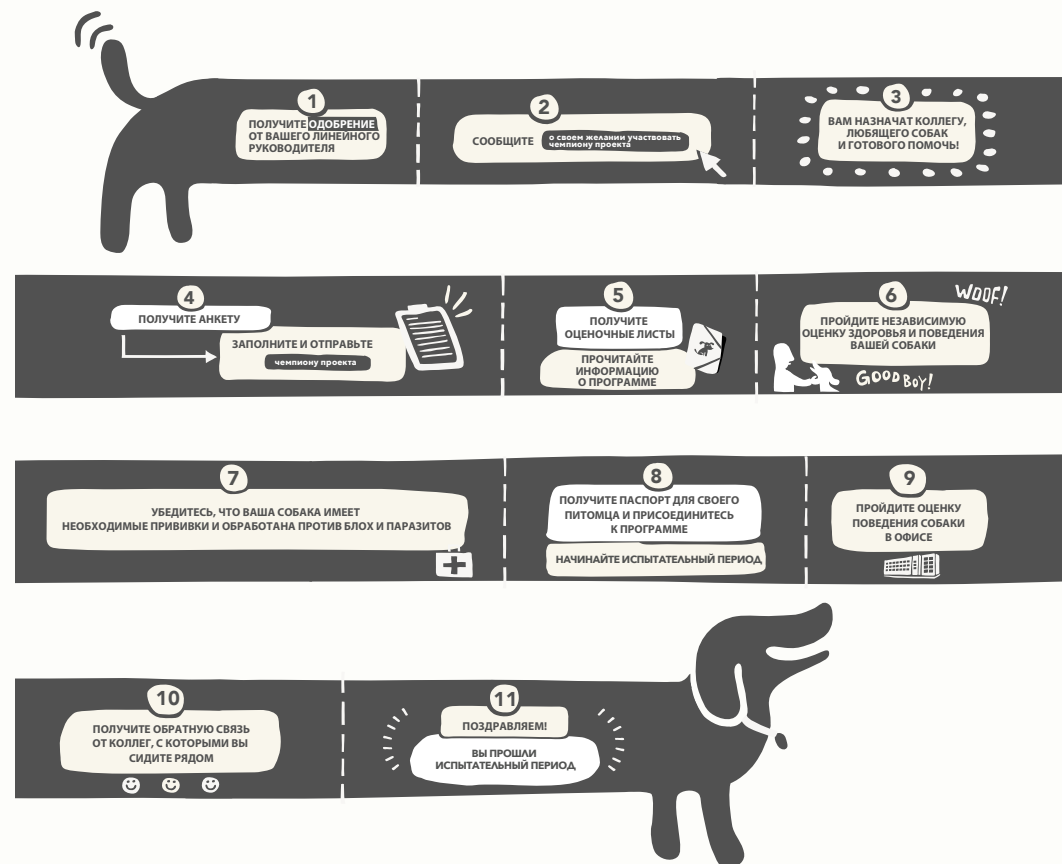
## ШАГ 3 ОТКРОЙТЕ ДВЕРИ ОФИСА ДЛЯ СОБАК

Поскольку Nestlé PURINA Pet Care **крупная** компания, нам нужен был формальный и строгий процесс отбора собак перед их появлением в офисе.

Справа приведена пошаговая схема действий, которой мы следуем. Мы знаем, что это решение не универсально, поэтому разработали два упрощенных подхода, которые могут подойти **малым** и **средним** компаниям. Мы уверены, что вы найдете подходящую для себя методику.



ВИДЕО: Один день из жизни Макса в головном офисе PURINA



Важно, чтобы собака была расслабленной и спокойной на рабочем месте, тогда она будет дружелюбна и общительна с людьми и другими собаками. Мы предлагаем брать на работу питомца не моложе девяти месяцев. После этого возраста собака становится социально зрелой и уже приучена к туалету. Также в этом возрасте уже можно предупредить защитную модель поведения или лай.

Трикси Говард, специалист по поведению животных Центра прикладной этиологии животных



## ШАГ 4 ОБЕСПЕЧЬТЕ БЛАГОПРИЯТНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ СОБАК В ОФИСЕ

После того как план реализации будет готов, совместно с чемпионом проекта или командой проекта поработайте над обеспечением подходящих условий для домашних животных. Какие зоны будут доступны для собак? Куда собакам будет запрещен вход? Будет ли предусмотрена зона за пределами помещения для выгула собак?

### Подумайте о наличии следующих предметов для удобства собак:



Лежанки



Игрушки  
и угощения



Поводки



Специальные  
гигиенические  
мешки и совки  
для выгула  
питомцев



Нескользящие  
миски  
для воды



Еда



**МАНЕЖ ДЛЯ СОБАК**

Вы можете установить для собак манеж, в котором они могут отдыхать



**ЗНАК ЛИФТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ  
С СОБАКАМИ**

На лифтах должны быть соответствующие знаки для сотрудников с собаками и сотрудников без собак



**ПЕРЕГОВОРНЫЕ, В КОТОРЫЕ РАЗРЕШЕН  
ВХОД С СОБАКАМИ**

Обозначьте специальными знаками, в каких частях офиса разрешается и запрещается находиться собакам

### Требования к благополучию животных

В основе нашей схемы – ответственное отношение к домашним животным. Каждый питомец имеет определенные потребности, которые должны быть удовлетворены:

- ✓ потребность в соответствующей среде;
- ✓ потребность в подходящем питании;
- ✓ возможность вести себя естественно;
- ✓ потребность во взаимодействии с другими животными или пребывании отдельно от них;
- ✓ потребность в защите от того, что может травмировать, привести к болезням, причинить страдания и боль.

Представители команды управления сыграли важнейшую роль в разработке схемы «Домашние животные на рабочем месте» в офисе PURINA в Великобритании. Проектная команда включала людей из разных подразделений компании, в том числе экспертов в области здравоохранения и безопасности, представителей административного отдела и специалистов по коммуникациям. Только работая в команде, можно было реализовать программу «Домашние животные на рабочем месте», учитывая размер нашего бизнеса.

Питер Клинкер,  
руководитель по управлению имуществом  
и недвижимостью Nestlé в Великобритании и Ирландии

## 2. «ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ»: 6 ШАГОВ ДЛЯ ЗАПУСКА ПРОГРАММЫ



### ШАГ 5

## ЗАПУСТИТЕ ПРОГРАММУ И ОТПРАЗДНУЙТЕ ЭТО ВМЕСТЕ

Теперь, когда вы готовы к запуску, мы хотим поделиться несколькими идеями, которые помогут вам продвигать инициативу «Домашние животные на рабочем месте» как внутри компании, так и за ее пределами. Празднуя запуск программы, мы провели день выпускников, представили доску почета и организовали ряд других мероприятий для всей компании, включая день открытых дверей, с хорошим освещением в СМИ.



**ВИДЕО:** PURINA празднует первую годовщину программы «Домашние животные на рабочем месте»

Было очень приятно работать с командой PURINA над реализацией проекта «Домашние животные на рабочем месте» в офисе City Place в Великобритании. Так приятно видеть, насколько хорошо сотрудники PURINA и их собаки приняли эту инициативу. Это действительно создает более комфортную, дружелюбную атмосферу и способствует эффективной работе. Поэтому здорово видеть, что другие компании начинают проявлять интерес к программе «Домашние животные на рабочем месте», чтобы позволить своим предприятиям и сотрудникам пользоваться благами из «первых лап», которые приносят собаки в нашу жизнь и работу.

Питер Невилл, профессор,  
специалист по поведенческой терапии домашних животных  
Центра прикладной этологии домашних животных





## ШАГ 6

### ОБЕСПЕЧЬТЕ ПОДДЕРЖКУ И РАЗВИТИЕ ПРОГРАММЫ

Все идет отлично: инициатива «Домашние животные на рабочем месте» быстро набирает обороты и уже живет собственной жизнью. Но очень важно освещать проект и воодушевлять людей. Итак, вот несколько способов для продвижения и поддержки программы...



## 1 БУДЬТЕ ЛЮБОЗНАТЕЛЬНЫ

Лучший способ сделать проект еще лучше – выяснить, что люди действительно думают о нем. Проведение регулярных интересных опросов поможет вам точно определить области для совершенствования.

## 2 ПРИВЛЕКИТЕ ЛИДЕРОВ

Пригласите людей принять участие и помочь в реализации схемы. Например, попробуйте вовлечь их в организацию фотосессии – это позволит заполнить доску почета собак, а после сотрудники, возможно, захотят организовать и другие мероприятия.

## 3 ДЕЛАЙТЕ АКЦЕНТ НА ПРЕИМУЩЕСТВАХ

Рассказывайте потенциальным новым сотрудникам о том, что вы будете рады видеть их в своей компании вместе с питомцами. Такое серьезное конкурентное преимущество позволит привлечь новых сотрудников в вашу компанию.

## 4 РАССКАЗЫВАЙТЕ О ТОМ, КАК ЭТО ЗДОРОВО

Расскажите о программе друзьям и семье: пусть они тоже знают, в какой прекрасной прогрессивной компании вы работаете. Делитесь новостями, используя хештеги #PetsAtWork, #ДомашниеЖивотныеНаРабочемМесте.

# 3

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



### О ЧЕМ ЭТОТ РАЗДЕЛ?

- ✓ Ответственное отношение к содержанию домашнего питомца
- ✓ Благополучие сотрудников
- ✓ Вопросы от компаний

### 3. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К СОДЕРЖАНИЮ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ



**В.: Как мы можем гарантировать, что наши сотрудники будут следить за своими собаками на работе?**

**О.:** Ответственное отношение к домашнему животному лежит в основе нашей программы. Сотрудники должны с заботой и уважением относиться как к питомцам в офисе, так и к своим коллегам.

В PURINA это означает, что сотрудники должны:

- соблюдать правила этикета в отношении домашних животных;
- всегда нести ответственность за своего питомца, в случае необходимости оставлять питомца под присмотром коллеги, готового о нем позаботиться;
- соблюдать условия зонирования пространства, учитывать, куда можно и нельзя заходить со своим питомцем;
- быть толерантными и любезными с коллегами и их питомцами в местах, разрешенных для входа собак;
- обеспечить для собак доступное и достаточное питание, воду и физическую активность;
- удостовериться, что собаки, участвующие в программе, приучены к туалету;
- убирать за своей собакой;
- сделать и подтвердить специальными документами необходимые прививки, обработать собаку против блох и обеспечить ее чистоту.

**В.: С какого возраста собака может приходить в офис в рамках программы?**

**О.:** Мы рекомендуем приводить в офис собак не моложе девяти месяцев.

**В.: Собаки будут иметь полную свободу в офисе?**

**О.:** Мы рекомендуем **выделить зоны**, в которых будет разрешено нахождение собак, и зоны, в которых это будет запрещено, также собаки всегда должны находиться на поводке.

**В.: Что делать, если собаки начнут вести себя агрессивно?**

**О.:** Мы рекомендуем незамедлительно разрешить такую ситуацию. Сотрудники должны понимать, что им придется забрать своих собак домой, если те будут плохо ладить с другими собаками или людьми или проявлять агрессию по отношению к ним.

**В.: Как долго должен длиться испытательный период?**

**О.:** У нас в PURINA предусмотрен трехмесячный испытательный срок. Мы считаем, что это оптимальное время, которое позволит собакам освоиться в новом окружении. Но мы понимаем, что продолжительность пробного периода и частота посещений будут варьироваться в зависимости от компании и ее размера.

**В.: Какие прививки должны быть у собак?**

**О.:** Коллегам следует обеспечить вакцинацию и лечение своих питомцев от основных болезней собак, а также быть готовыми представить необходимые справки по запросу.

**В.: Как вы справляетесь с чрезмерным лаем?**

**О.:** Очень важно, чтобы собаки хорошо себя вели в офисе. Мы объясняем хозяевам, что собаки с проблемами в поведении, такими как привычка громко и часто лаять, не должны находиться в офисе до тех пор, пока проблема не будет решена.

### 3. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### БЛАГОПОЛУЧИЕ СОТРУДНИКОВ



#### **В.: Как справляться с аллергическими реакциями у сотрудников?**

**О.:** Мы связались с профессором Пауэллом, независимым врачом-аллергологом, и он помог нам разрешить опасения сотрудников по этому поводу. Вот что он рекомендует.

##### **Расстояние**

Рекомендуется по возможности обеспечить расстояние около четырех метров между собаками и людьми с аллергией. Возможно, вы также захотите, чтобы собаки были привязаны к столам хозяев внутри помещения.

##### **Кондиционирование воздуха**

Не беспокойтесь: системы кондиционирования не станут проблемой. Системы кондиционирования не распространяют аллергены в помещении, поэтому вы можете использовать их в обычном режиме.

##### **Посетители**

Вы должны сообщить всем своим посетителям, что в вашем здании могут находиться собаки. Люди с аллергией на собак могут посещать только те зоны, в которых собак не будет, также они могут принимать антигистаминные препараты до посещения офиса.

##### **Чистота**

Важно основательно очищать все зоны, в которых бывают собаки, по крайней мере раз в неделю. Если собака сходилa в туалет внутри офиса, за ней следует убрать незамедлительно.

##### **Общественные места**

В целях гигиены в некоторых зонах, таких как туалеты и кофейные зоны, присутствие собак должно быть запрещено. Вы также можете ввести разрешения или запреты на посещение собаками лифтов и переговорных комнат, чтобы люди могли избегать контакта с собаками, если они того хотят. Разместите указатели в каждой из зон и подчеркните, что важно следовать «этикету» и политике инициативы.

##### **Ошейники от блох**

Врач-аллерголог настоятельно рекомендует использовать ошейники от блох.

#### **В.: Как мы можем удостовериться, что собака будет дружелюбна со всеми сотрудниками в здании?**

**О.:** Для начала убедитесь, что каждый человек имеет четкое представление о том, как его питомец должен себя вести в офисе, и о том, какое поведение неприемлемо.

Мы разработали некоторые правила этикета для домашних животных, чтобы сотрудники понимали, что от них ожидается. Мы также предлагаем приводить в офис достаточно взрослых собак, не моложе девяти месяцев.

#### **В.: Как поступить, если некоторые сотрудники боятся собак?**

**О.:** Людей с фобией мы просим честно и открыто поговорить со своими руководителями и другими сотрудниками. Это поможет нам разработать наилучшее решение для всей команды. Мы призываем компании определять зоны, в которых разрешено и запрещено присутствие собак. Это обеспечит всем сотрудникам комфортное пребывание на работе.

### 3. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### ВОПРОСЫ ОТ КОМПАНИЙ



#### **В.: Нужно ли закладывать дополнительный бюджет на расходы по уборке офисов?**

**О.:** Питер Клинкер, руководитель административного отдела в City Place в Великобритании, рассказывает об изменениях в связи с появлением животных в офисе: «Что касается уборки и связанных с этим расходов, то у нас не было никаких дополнительных проблем. Мы просто включили в договор пункт о еженедельной генеральной уборке зон, в которых разрешается присутствие собак. Это отдельные помещения, переговорные комнаты, лифты и кофе-зоны. При необходимости мы можем определить рабочие зоны, где будет запрещено присутствие собак. Собаки почти не вызывают никаких хлопот, а все наши посетители и клиенты с большим интересом и радостью встречают питомцев. Я буду и дальше поощрять соседство с собаками на рабочем месте, о чем я уже сказал многим управляющим недвижимостью в Великобритании».

#### **В.: Могу ли я взять собаку с собой на встречу?**

**О.:** По нашему опыту, присутствие собак всегда приветствовалось на собраниях. Но обязательно сначала посоветуйтесь с командой. Всегда следите за тем, чтобы собак брали только в такие переговорные комнаты, где это разрешено.

#### **В.: Как обеспечить поддержку инициативы среди коллег?**

**О.:** Создайте среду, в которой люди могут легко поделиться своими взглядами и почувствовать, что их мнение услышано. Таким образом в ходе совместной работы можно создать комфортные для всех правила, регулирующие присутствие домашних животных на рабочих местах. А также это поможет упростить решение любых вопросов, которые могут возникнуть.

# 4



**ГОТОВЫЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МАТЕРИАЛЫ**

### ОГЛАВЛЕНИЕ

#### ШАГ 1. ПОЛУЧИТЕ ОДОБРЕНИЕ СВОЕЙ КОМПАНИИ

Презентация «Домашние животные на рабочем месте»

Видео о проекте

#### ШАГ 2. ЗАРУЧИТЕСЬ ПОДДЕРЖКОЙ КОЛЛЕГ

План пробного дня открытых дверей

Оценка результатов пробного дня

#### ШАГ 3. ОТКРОЙТЕ ДВЕРИ ОФИСА ДЛЯ СОБАК

Обзор процесса подготовки к запуску в крупной компании

Обзор процесса подготовки к запуску в компании среднего размера

Обзор процесса подготовки к запуску в компании малого размера

Форма заявки на участие

Форма проверки для собаки

Чек-лист для проверки собаки

Паспорт питомца

Заключительная оценка

Чек-лист для заключительной оценки

Анкета для коллег, готовых присмотреть за собакой в случае отсутствия хозяина на месте

Видеопример: офис PURINA в Садбери

#### ШАГ 4. ОБЕСПЕЧЬТЕ БЛАГОПРИЯТНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ СОБАК В ОФИСЕ

Указатель направления для людей с собаками

Указатель зоны мисок с водой

Обозначение зон, в которых собакам запрещено/разрешено находиться

Стойка альянса «Домашние животные на рабочем месте»

Знаки для переговорных комнат

Знак для обозначения территории для выгула собак

Информационный носитель о правилах программы

Знак ветеринарной зоны

Указатель для дня запуска инициативы

#### ШАГ 5. ЗАПУСТИТЕ ПРОГРАММУ И ОТПРАЗДНУЙТЕ ЭТО ВМЕСТЕ

Информационная брошюра

Образец пресс-релиза

Электронная рассылка

Постеры с информацией о запуске

Логотип альянса «Домашние животные на рабочем месте»

#### ШАГ 6. ОБЕСПЕЧЬТЕ ПОДДЕРЖКУ И РАЗВИТИЕ ПРОГРАММЫ

Факты о здоровье собак

Сумка

Коврик для мыши

Рекомендации по правилам поведения домашних животных

Картинки

Настенные декорации

4. ГОТОВЫЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МАТЕРИАЛЫ

ГОТОВЫЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МАТЕРИАЛЫ

В этом разделе содержатся все материалы, упомянутые в тексте инструментария. Они помогут вам реализовать собственный план запуска инициативы «Домашние животные на рабочем месте» за шесть шагов.

У нас есть все необходимое, чтобы вы могли реализовать и продвинуть среди коллег инициативу «Домашние животные на рабочем месте», – от забавного коврика для мышки до презентации «Домашние животные на рабочем месте», которая поможет заручиться поддержкой руководства. Эти материалы и ресурсы помогут вам привлечь интерес к инициативе с самого начала.

ПОЛУЧИТЕ ОДОБРЕНИЕ СВОЕЙ КОМПАНИИ

| ПРЕЗЕНТАЦИЯ «ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ»<br> | ВИДЕОПРИМЕР<br> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                 |
| Расскажите о плане реализации инициативы «Домашние животные на рабочем месте» своему руководству, используя нашу презентацию          | Посмотрите, как инициатива работает в московском офисе «Нестле Пурина»                             |

4. ГОТОВЫЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МАТЕРИАЛЫ

ЗАРУЧИТЕСЬ ПОДДЕРЖКОЙ СВОИХ СОТРУДНИКОВ

ПРОБНЫЙ ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ  
ДЛЯ СОБАК. ПОВЕСТКА ДНЯ

ПРОБНЫЙ ДЕНЬ ПИТОМЦА  
В ОФИСЕ

1 ПОЛУЧАЕМ РАЗРЕШЕНИЕ

2 СОЗНИМАЕМ ВПЕЧАТЛЕНИЕ К ПРЕДСТОЯЩЕМУ СОБЫТИЮ

3 ВЫБИРАЕМ ДАТУ

4 ПРОВЕДИМ ПРОБНЫЙ ДЕНЬ ПИТОМЦА

5 ПОДВОДИМ ИТОГИ И ПОЛУЧАЕМ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ

УСТАНАВЛИВАЕМ ПРАВИЛА

ЧТО ДАЛЬШЕ?

Все, что нужно знать, если вы хотите провести пробный день открытых дверей для собак

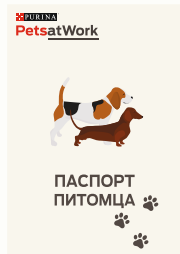
«ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ» | НАБОР ИНСТРУМЕНТОВ 23

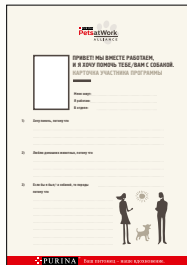
PURINA®

Ваш питомец – наше вдохновение.

4. ГОТОВЫЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МАТЕРИАЛЫ

ОТКРОЙТЕ ДВЕРИ ОФИСА ДЛЯ СОБАК

|                                                                                  |                                                                                          |                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОБЗОР ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ<br>К ЗАПУСКУ В КРУПНОЙ КОМПАНИИ                        | ОБЗОР ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ К ЗАПУСКУ<br>В КОМПАНИИ СРЕДНЕГО РАЗМЕРА                       | ОБЗОР ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ К ЗАПУСКУ<br>В КОМПАНИИ МАЛОГО РАЗМЕРА                    | ПАСПОРТ СОБАКИ<br>ДЛЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ                                                                                                                                          |
|  |         |  |                                                                                                 |
| Пример реализации схемы «Домашние животные на рабочем месте» в крупной компании  | Пример реализации схемы «Домашние животные на рабочем месте» в компании среднего размера | Пример реализации схемы «Домашние животные на рабочем месте» в небольшой компании   | После этапа разрешения питомец должен получить паспорт, в котором отмечаются ключевые сведения о собаке: результаты проверки здоровья, полученные при оценке поведения комментарии |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ЧЕК-ЛИСТ ДЛЯ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКИ                                                 | ПРОФИЛЬ КОЛЛЕГИ, КОТОРЫЙ ЛЮБИТ СОБАК<br>И ГОТОВ ПОМОГАТЬ                                                                                                                                       |
|  |                                                                                                             |
| Чек-лист для заключительной оценки заполняется независимым специалистом            | Помогите хозяевам питомцев найти коллегу, который любит собак и согласен помогать в случае необходимости (посидеть или погулять с питомцем, пока хозяин занят), используя этот простой профиль |

4. ГОТОВЫЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МАТЕРИАЛЫ

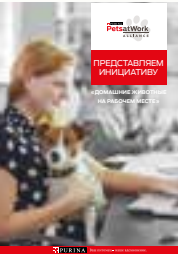
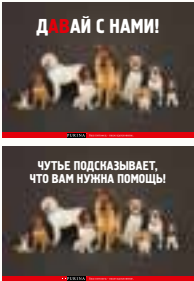
ОБЕСПЕЧЬТЕ БЛАГОПРИЯТНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ СОБАК В ОФИСЕ

| УКАЗАТЕЛЬ НАПРАВЛЕНИЯ<br>для владельцев и их питомцев              | ↓ | ЗНАК ЗОНЫ С МИСКАМИ С ВОДОЙ                          | ↓ | ОБОЗНАЧЕНИЯ ЗОН, ГДЕ ЗАПРЕЩЕНО/<br>РАЗРЕШЕНО НАХОДИТЬСЯ СОБАКАМ                       | ↓ | ЗНАК ЛИФТА ДЛЯ СОБАК<br>И ВЛАДЕЛЬЦЕВ                           | ↓ |
|--------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------|---|
|                                                                    |   |                                                      |   |                                                                                       |   |                                                                |   |
| Помогите владельцам и их питомцам понять, где они могут находиться |   | Покажите хозяевам питомцев, где их собаки могут пить |   | Эти простые обозначения позволят зонировать пространство для владельцев и их питомцев |   | Сообщите всем, что у вас на работе могут присутствовать собаки |   |

| ЗНАК ПАРКОВКИ, ГДЕ МОЖНО<br>НАХОДИТЬСЯ СОБАКАМ                                               | ↓ | ЗНАК ДЛЯ ОБОЗНАЧЕНИЯ<br>ТЕРРИТОРИИ для выгула собак                | ↓ | ИНФОРМАЦИОННЫЙ НОСИТЕЛЬ<br>с ПРАВИЛАМИ ПОВЕДЕНИЯ СОБАК                                    | ↓ | ВЕТЕРИНАРНАЯ ЗОНА                        | ↓ | ЗНАК для дня ЗАПУСКА<br>ИНИЦИАТИВЫ                                                          | ↓ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                              |   |                                                                    |   |                                                                                           |   |                                          |   |                                                                                             |   |
| Планируете ввести парковочные места, где разрешено присутствие собак? Используйте такой знак |   | С помощью такого знака укажите владельцам зону для выгула их собак |   | Расскажите владельцам о правилах поведения собак с помощью этого информационного носителя |   | Постер для обозначения ветеринарной зоны |   | Вы можете использовать этот знак, если проводите церемонию запуска инициативы в своем офисе |   |

4. ГОТОВЫЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МАТЕРИАЛЫ

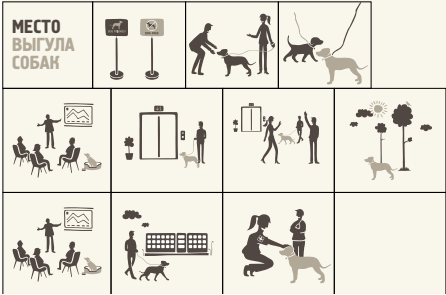
ЗАПУСТИТЕ ПРОГРАММУ  
И ОТПРАЗДНУЙТЕ ЭТО ВМЕСТЕ

| ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА                                                                        | ПОСТЕРЫ С ИНФОРМАЦИЕЙ О ЗАПУСКЕ                                                   | ЛОГОТИП АЛЬЯНСА «ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ»                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|               |  |  |
| С помощью брошюры расскажите об инициативе «Домашние животные на рабочем месте» всем коллегам | Специальные плакаты для воодушевления коллег на реализацию программы              | Скачайте логотип альянса здесь                                                      |

4. ГОТОВЫЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МАТЕРИАЛЫ

ОБЕСПЕЧЬТЕ ПОДДЕРЖКУ  
И РАЗВИТИЕ ПРОГРАММЫ

| ИНФОРМАЦИОННЫЙ НОСИТЕЛЬ<br>С ПРЕИМУЩЕСТВАМИ ИНИЦИАТИВЫ                            | СУМКА                                                                                                  | КРУЖКА                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                       |                 |
| Расскажите коллегам и гостям офиса о преимуществах проекта                        | Почему бы не рассказать о программе «Домашние животные на рабочем месте» на удобных и красивых сумках? | Привлекайте внимание к проекту «Домашние животные на рабочем месте», используя эти забавные кружки |

| ИЛЛЮСТРАЦИИ                                                                        | ОФОРМЛЕНИЕ СТЕН                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                    |
| Серия иллюстраций, которые можно использовать в офисе                              | Расскажите о программе «Домашние животные на рабочем месте» с помощью специальных настенных декораций |

Присоединяйтесь к нам, помогите создать будущее, где  
домашним животным и людям будет лучше вместе.

Присоединяйтесь к программе



**СПАСИБО!**

© PURINA® 2017

Copyright © Société des Produits Nestlé S.A. 2017